

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI  
PEMINJAMAN MOBIL PADA SIP RENT CAR BERBASIS  
WEBSITE  
SKRIPSI



Disusun Oleh :

1. Ricky Hariyadi (0935010081)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2013



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI  
PEMINJAMAN MOBIL PADA SIP RENT CAR BERBASIS  
WEB

SKRIPSI



OLEH:

RICKY HARIYADI

0935010081

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TMUR

2013

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN MOBIL  
PADA SIP RENT CAR BERBASIS WEBSITE

Disusun Oleh :

RICKY HARIYADI

NPM. 0935010081

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan  
Gelombang IV Tahun Akademik 2012/2013

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT

NPT. 19651109 199103 1 002

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom

NPT. 386071303501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 7903 04 01971

# SKRIPSI

## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN MOBIL PADA SIP RENT CAR BERBASIS WEBSITE

Disusun Oleh :

RICKY HARIYADI

NPM. 0935010081

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji  
Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 18 Juni 2013

Pembimbing :

1.

Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT

NPT. 19651109 199103 1 002

2.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom

NPT. 386071303501

Tim Penguji :

1.

Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT

NPT. 19651109 199103 1 002

2.

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom

NPT. 3 7903 04 01971

3.

Priza Pandunata, S.Kom

NPT. 3 8301 06 0212 1

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT

NIP. 19600713 198703 1 001

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, serta Hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas laporan tugas akhir ini. Tugas ini untuk memenuhi persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Fakultas Teknologi Industri Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Laporan ini disusun berdasarkan data-data yang diperoleh selama tugas akhir di SIP RENT CAR (Perumahan Bluru Permai JD-10).

Dengan selesainya tugas akhir dan laporan kerja ini, tak lupa penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, pada:

1. Bapak Ir. Sutiyono, MT selaku dekan Fakultas Teknologi Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi FTI Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Prof.Dr.Ir.H. Akhmad Fauzi, MMT selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Pudji Sigit Hariyadi, selaku Pemilik Rental Mobil : SIP RENT CAR.
6. Ibu dan Bapak kami yang telah banyak memberikan dukungan moril.
7. Thank’s Special Teman Seperjuangan: Milanisti Indonesia Sezione Sidoarjo, Himasifo, Afika Fc, Rahmania Dwi Lestari, Gede Ardiasa, Dwiki Fariansa, Happy, Benny, Teguh, Arif Rahardjo, Yoni PEP, Warung Giras alun-alun Sidoarjo, Riza Ashari , Dheta Febrian , Dimas Wahyu Setiaji , Genda, Farish, Kevin, Mbak Try Yuly K, Mas Ade, Yolanda, Tri Lathif, Bagus, Syaifana Fauziah (Ipe), Rashandry Rahman (Pampam), Faiz Dwi (Menjez), Ali Efendi, Maretia, A’an Fathoni, Guruh Tri, Luki, Riris Arista, Rizka Annisa, Genda , Dio , Arvani , Dwi Ayu , Hury , Tukijan Syah, Surya Prisma , Alvies, Azzam, Intan Ayu F, Ficha , Aryessi Prayanti, Natalia Imitisio, KKN kel 20 serta Komunitas Fans club eropa di

sidoarjo ( EFL Sidoarjo ) dan semua teman-teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu

8. Dan semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan sampai terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan kami terima dengan lapang dada.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya,

Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAKSI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5. Manfaat .....	3
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.6.1 Studi Literatur.....	3
1.6.2 Pengumpulan Data Studi Kasus .....	3
1.6.3 Analisis dan Perancangan .....	3
1.6.4 Implementasi Website .....	4
1.6.5 Pengujian Website.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Sejarah Singkat SIP RENT CAR .....	6
2.1.1 Struktur Organisasi .....	7
2.2. Pengertian Sistem .....	8
2.3. Pengertian Informasi.....	10
2.4. Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.5. Komponen Dasar Web.....	12
2.5.1 PHP.....	12
2.5.2 Website .....	14
2.5.3 World Wide Web .....	14
2.5.4 Web Dinamis .....	16
2.5.5 HTML.....	17

2.5.6	Web dan Server web.....	17
2.5.7	Home Page.....	18
2.5.8	Domain .....	19
2.5.9	URL .....	19
2.6.	Web Database.....	20
2.6.1	My Sql .....	20
2.6.2	Database.....	22
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>23</b>
3.1.	Analisis Sistem.....	23
3.1.1	Analisa Masalah.....	23
3.2.	Spesifikasi Kebutuhan Software .....	24
3.3.	Analisis kebutuhan Non Fungsional.....	24
3.3.1	Analisis Perangkat Keras.....	24
3.3.2	Analisis Perangkat Lunak .....	25
3.4.	Analisis Pengguna .....	25
3.5	Docflow.....	26
3.6	Sysflow .....	27
3.7	Diagram Berjenjang.....	28
3.8	Diagram Konteks.....	29
3.8.1	Diagram level 0.....	30
3.8.2	Diagram level 1 Proses Data.....	31
3.8.3	Diagram level 1 Booking.....	33
3.9	CDM .....	34
3.10	PDM.....	35
3.11	Struktur Tabel .....	36
3.12	Perancangan Arsitektur Interface.....	42
3.12.1	Perancangan Halaman Admin .....	42
3.12.2	Perancangan Halaman Pelanggan .....	50



BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM .....	55
4.1. Implementasi Sistem.....	55
4.2. Tujuan Implementasi Sistem.....	55
4.3. Implementasi Antar Muka .....	47
4.3.1 Antar Muka Login.....	56
4.3.2 Antar Muka Admin .....	57
4.3.3 Antar Muka Mobil.....	57
4.3.4 Antar Muka Tambah Mobil .....	58
4.3.5 Antar Muka Merk.....	59
4.3.6 Antar Muka Pemesanan.....	60
4.3.7 Antar Muka Berita.....	61
4.3.8 Antar Muka Tambah Berita .....	62
4.3.9 Antar Muka Customer Service.....	63
4.3.10 Antar Muka Testimonial .....	64
4.3.11 Antar Muka Laporan .....	65
4.3.12 Antar Muka Home.....	66
4.3.13 Antar Muka Mobil User .....	66
4.3.14 Antar Muka Tentang Kami.....	67
4.3.15 Antar Muka Testimonial.....	68
4.3.16 Antar Muka Contact Me .....	69
4.3.17 Antar Muka Transaksi .....	70
4.4. Pengujian Sistem .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan .....	90
5.2. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi.....	7
Gambar 3.1	Document Flow.....	26
Gambar 3.2	System Flowchart.....	27
Gambar 3.3	Diagram Berjenjang .....	28
Gambar 3.4	Diagram Konteks .....	29
Gambar 3.5	Diagram level 0.....	30
Gambar 3.6	Diagram level 1 Proses Data.....	32
Gambar 3.7	Diagram Level 1 Booking .....	33
Gambar 3.8	Desain CDM .....	34
Gambar 3.9	Desain PDM.....	35
Gambar 3.10	Perancangan Home.....	43
Gambar 3.11	Perancangan Mobil.....	43
Gambar 3.12	Perancangan Merk.....	44
Gambar 3.13	Perancangan Pemesanan.....	45
Gambar 3.14	Perancangan Berita.....	46
Gambar 3.15	Perancangan Customer Service .....	47
Gambar 3.16	Perancangan Pesan.....	48
Gambar 3.17	Perancangan Testimonial.....	48
Gambar 3.18	Perancangan Laporan .....	49
Gambar 3.19	Perancangan Website .....	50
Gambar 3.20	Perancangan Mobil.....	41
Gambar 3.21	Perancangan Tentang Kami.....	52
Gambar 3.22	Perancangan Testimonial.....	53
Gambar 3.23	Perancangan Contact Me.....	54
Gambar 4.1	Antar Muka Login Admin .....	56

Gambar 4.2	Antar Muka Menu Admin .....	57
Gambar 4.3	Antar Muka Mobil .....	57
Gambar 4.4	Antar Muka Tambah Mobil .....	58
Gambar 4.5	Antar Muka Merk.....	59
Gambar 4.6	Antar Muka Pemesanan.....	60
Gambar 4.7	Antar Muka Berita .....	61
Gambar 4.8	Antar Muka Tambah Berita .....	62
Gambar 4.9	Antar Muka Customer Service .....	63
Gambar 4.10	Antar Muka testimonial.....	64
Gambar 4.11	Antar Muka Laporan .....	65
Gambar 4.12	Antar Muka Home Pelanggan.....	66
Gambar 4.13	Antar Muka Mobil Pelanggan.....	66
Gambar 4.14	Antar Muka Tentang Kami.....	67
Gambar 4.15	Antar Muka Testimonial.....	68
Gambar 4.16	Antar Muka Contact Me.....	69
Gambar 4.17	Antar Muka Login Transaksi.....	70
Gambar 4.18	Login Hak Akses.....	71
Gambar 4.19	Login Hak Akses Pemilik.....	72
Gambar 4.20	Uji Coba Form Merk .....	73
Gambar 4.21	Uji Coba Edit Merk .....	73
Gambar 4.22	Uji Coba Hapus Merk .....	74
Gambar 4.23	Uji Coba Tambah Mobil.....	75
Gambar 4.24	Uji Coba Edit Mobil.....	75
Gambar 4.25	Uji Coba Hapus Mobil .....	76
Gambar 4.26	Uji Coba Pemesanan .....	77
Gambar 4.27	Uji Coba Pesanan Pending .....	78

Gambar 4.28	Uji Coba Pesanan Konfirmasi.....	78
Gambar 4.29	Uji Coba Pesanan Lunas.....	79
Gambar 4.30	Uji Coba Pesanan Batal.....	80
Gambar 4.31	Uji Coba Pesanan Kembali.....	81
Gambar 4.32	Uji Coba Tambah Pemesanan.....	81
Gambar 4.33	Uji Coba Penambahan Sukses .....	82
Gambar 4.34	Uji Coba Penambahan Gagal.....	83
Gambar 4.35	Uji Coba Penambahan Berita.....	83
Gambar 4.36	Uji Coba Edit Berita.....	84
Gambar 4.37	Uji Coba Hapus Berita .....	85
Gambar 4.38	Uji Coba Customer Service .....	85
Gambar 4.39	Uji Coba Edit Customer Service.....	86
Gambar 4.40	Uji Coba Pesan.....	87
Gambar 4.41	Uji Coba Testimonial .....	87
Gambar 4.42	Uji Coba Laporan.....	88
Gambar 4.43	Uji Coba Booking .....	89
Gambar 4.44	Uji Coba Cek Mobil .....	89
Gambar 4.45	Uji Coba Cek From Transaksi .....	90
Gambar 4.46	Uji Coba Laporan Transaksi.....	91
Gambar 4.47	Uji Coba Laporan Kwitansi .....	92
Gambar 4.48	Uji Coba Testimonial .....	92
Gambar 4.49	Uji Coba Contact Me.....	93
Tabel 3.1	Tabel Admin .....	36
Tabel 3.2	Tabel Berita .....	37
Tabel 3.3	Tabel Pesan.....	37
Tabel 3.4	Tabel Customer Service .....	38

Tabel	3.5	Tabel Testimonial .....	38
Tabel	3.6	Tabel Pemesanan.....	39
Tabel	3.7	Tabel Mobil .....	40
Tabel	3.8	Tabel Transaksi.....	40
Tabel	3.9	Tabel Merk .....	41

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman  
Mobil Pada SIP RENT CAR Berbasis Website  
Penyusun : Ricky Hariyadi  
Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT  
Dosen Pembimbing II: Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom

---

## ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini sangat terasa manfaatnya dalam membantu permasalahan dalam suatu proses kegiatan bisnis. Kegiatan yang umumnya menggunakan peranan teknologi informasi seperti pengolahan data keuangan, pengolahan data penjualan dan pembelian, pengolahan data kepegawaian, pengolahan data inventarisasi barang dan lain-lain. Dalam perusahaan yang bergerak bidang jasa seperti PERSEWAAN MOBIL sangat diperlukan sistem yang dapat mengelola data-data yang ada dan perhitungan biaya secara cepat dan tepat agar dapat meningkatkan kinerja PERSEWAAN MOBIL itu sendiri begitu juga buat penyewa tidak menunggu lama untuk mengetahui biaya yang harus dibayar maka dibuatlah suatu sistem persewaan mobil dalam mengelola data tersebut.

Perancangan Tugas Akhir ini membahas tentang bagaimana membuat suatu website persewaan mobil yang efektif dan efisien berdasarkan pola sistem yang ada pada SIP RENT CAR. Dalam pembuatannya di SIP RENT CAR. Perancangan ini bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat pengolahan data yang ada dan tersimpan rapi didalam database yang kami buat.

Hasil dari tugas akhir ini berupa website persewaan mobil SIP RENT CAR dimana di dalamnya terdapat beberapa form untuk pengelolaan data-data customer service, berita, pesan, testimonial, mobil, merk, transaksi, dan juga dapat mempercepat perhitungan selama tamu menyewa beserta laporan.

Kata kunci: Sistem, Informasi, Sewa, Mobil.



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perusahaan SIP RENT CAR di Sidoarjo didirikan pada tahun 2008. Dari waktu ke waktu perusahaan ini telah berjalan dan berfungsi seperti yang diharapkan oleh pemiliknya. Seiring dengan berjalannya waktu dan zaman pada saat ini adalah kemajuan teknologi yang membuat dunia bisnis semakin leluasa untuk melakukan transaksi peminjaman lewat website, ataupun media sosial soal terkait bisnis yang dimiliki, sedangkan untuk saat ini pihak perusahaan masih menggunakan layanan manual dalam segala transaksinya.

Pada akhirnya pihak SIP RENT CAR berkeinginan merambah dunia IT untuk mengembangkan bisnis persewaan mobil yang dimiliki, sebelumnya pihak perusahaan hanya standart saja dalam melakukan bisnis ini dan hanya melakukan cara manual untuk media promosi SIP RENT CAR.

Pada perkembangan teknologi saat ini alangkah baiknya mencoba untuk menghadirkan sebuah layanan yang bisa diakses lebih cepat dan lebih mudah dipahami banyak kalangan masyarakat dengan membuat website dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PEMINJAMAN MOBIL PADA SIP RENT CAR BERBASIS WEB”.

### 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dihadapi SIP RENT CAR bahwa untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, maka perlu dibuatnya Sistem Informasi Transaksi Peminjaman Mobil Berbasis Website?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan tugas akhir ini dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi, yaitu sebagai berikut:

- 1) Alur system ini hanya menampilkan jenis mobil, tarif dan informasi mengenai rental mobil SIP RENT CAR pada website yang akan dibuat.
- 2) Pembuatan laporan transaksi peminjaman mobil.

### 1.4 Tujuan

Berikut ini merupakan tujuan yang hendak dicapai berdasarkan studi kasus diatas adalah:

- 1) Membangun sebuah website untuk layanan peminjaman bagi para pelanggan yang akan menggunakan jasa rental mobil SIP RENT CAR.
- 2) Membangun sebuah website yang bertujuan untuk menyampaikan berbagai informasi yang terdapat didalam rental mobil sip rent car secara lengkap kepada para pelanggan.

### 1.5 Manfaat

Berikut ini beberapa manfaat yang dapat diambil dari permasalahan yang diteliti adalah:

- 1) Mempermudah pelanggan dalam persewaan mobil pada rental mobil SIP RENT CAR.
- 2) Memberikan informasi yang terdapat didalam rental mobil SIP RENT CAR secara lengkap.

### 1.6 Metode Penelitian

Adapun langkah-langkah metode penelitian yang dipergunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah:

#### a) Studi Literatur

Pencarian referensi dan bahan-bahan pustaka tentang teori-teori dan beberapa informasi yang berhubungan atau memiliki manfaat dalam pemecahan masalah berdasarkan permasalahan yang akan dikerjakan dalam tugas akhir ini.

#### b) Pengumpulan Data Studi Kasus

Pencarian contoh-contoh kasus serupa yang berhubungan dengan permasalahan yang dikerjakan dalam Tugas Akhir ini.

#### c) Analisis dan Perancangan

Pada tahap analisis berdasarkan data-data yang sudah dimiliki, melakukan analisis kebutuhan system. Membuat konsep perancangan aplikasi dimulai dengan perancangan basis data dan desain antar muka aplikasi.

d) Implementasi Program

Pada tahap ini implementasi teknik dan metode yang akan digunakan. Detail mengenai implementasi program dilakukan sesuai dengan hasil analisa dan perancangan aplikasi.

e) Pengujian Website

- 1) Pada tahap ini dilakukan pengujian pada website yang telah dibuat. Menguji ketepatan data dan efektifitas sistem yang diterapkan pada website.
- 2) Evaluasi dan penarikan kesimpulan.
- 3) Evaluasi dilakukan untuk mengetahui kinerja website apakah sudah sesuai dengan rencana, dan selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan dari hasil evaluasi tersebut.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang pendahuluan dimana dilakukannya pra-tugas akhir dan latar belakang yang menjelaskan tentang informasi dari instansi yang bersangkutan dimana berkaitan dengan permasalahan yang sedang dihadapi serta solusi pemecahannya, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat bagi pengguna serta sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini.

## **BAB II        TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi landasan teori dan hal-hal yang bersifat informatif yang digunakan sebagai data pendukung dalam penyelesaian masalah.

## **BAB III        ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang analisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti dan beberapa penjelasan dari analisa permasalahan yang diteliti.

## **BAB IV        IMPLEMENTASI SISTEM DAN UJI COBA**

Berisi tentang hasil yang diperoleh dari pra-tugas akhir beserta pembahasan perancangan sistem dan pengimplementasian hasil perancangan sistem yang telah dibuat ke dalam bentuk website yang akan dibangun. Selain itu juga membahas uji coba website yang dibuat, untuk mengetahui tingkat keberhasilan system dan ketepatan datanya, terakhir melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem.

## **BAB V        PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Tugas Akhir.